

Reklamacje i zwroty

Zwroty

Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej na odległość – umowę uważa się za niezawartą. W tym celu prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres sklep@sanpak.pl z informacją o chęci dokonania takowego zwrotu wraz z podaniem numeru zamówienia.

Zwracamy wszystkie otrzymane płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas).

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy towarów

Reklamacja (Rękojmia)

Opinie klientów są dla nas bardzo ważne, dlatego prosimy o wszelkie uwagi, sugestie i zgłoszenia o zaistniałych nieprawidłowości. Z pewnością rozwiążemy każdy problem. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu jesteś niezadowolony z otrzymanego towaru, masz prawo do złożenia reklamacji.

Reklamację możesz zgłosić poprzez wypełnienie formularza w zakładce kontakt, lub poprzez przesłanie wypełnionego protokołu reklamacyjnego na adres:

sklep@sanpak.pl

Konsument, który składa reklamację zobowiązany jest dostarczyć reklamowaną rzecz na nasz adres. W przypadku klientów, którzy dokonują zakupu dla celów prywatnych pokrywamy koszty transportu.

Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi.